Leverans & Köpvillkor

**Pris**  
Varje prisangivelse avser svenska kronor och inkluderar moms. För leveranser utanför EU kan eventuell tullavgift tillkomma, vilken betalas av dig.    
Vi reserverar oss för eventuella tryckfel som t.ex. priser, produktinformation, specifikation, eller övriga fel på hemsidan. Vid eventuella felaktigheter förbehåller vi oss rätten att korrigera dessa i efterhand. Vi förbehåller oss även rätten att annullera felaktiga ordrar samt reserverar oss för eventuell slutförsäljning.   
Är du under 18 år behöver du målsmans tillstånd för att handla hos oss.   
För information om fraktpriser, se nedan under ”Leverans och fraktvillkor”.

**Betalning**

Våra betalningslösningar erbjuds i samarbete med Klarna. Du kan betala via direktbetalning, kontokort eller via faktura. Förfallotiden för fakturan är 14 dagar och du erhåller fakturan direkt från Klarna. Du kan läsa mer om Klarnas betalsätt och villkor på följande länk Villkor Klarna Checkout.

Du får alltid en följesedel tillsammans med din beställning.

**Leverans och fraktvillkor**  
Varorna skickas från oss inom 2-4 dagar efter bekräftad beställning. Varorna skickas med PostNord. Du står för fraktkostnaden, som räknas ut automatiskt och godkänns av dig innan en order kan bekräftas.   
Du har rätt att häva köpet utan kostnad vid eventuell väsentlig försening (om inte ny leveranstid överenskommits).   
Vi ansvarar för varor som skadas eller kommer bort under transporten till dig. Om varan skadas eller kommer bort är det din skyldighet att meddela detta till vår kundtjänst på [info@peptonicmedical.se](mailto:info@peptonicmedical.se) så snart du upptäcker detta. Du ansvarar för varor som skadas eller kommer bort under transport vid retur till oss.

**Outlösta paket**  
För outlösta paket förbehåller vi oss rätten att debitera 250 kr för att täcka administration kring detta och returfrakt. Försändelsen ligger hos postombudet i [14 dagar] innan den returneras till oss.   
För ej uthämtade paket innehållande receptfria läkemedel gäller följande: Enligt Läkemedelsverkets föreskrifter får returnerade läkemedel inte säljas vidare eller skickas ut på nytt. Läkemedel som kommer i retur, eller ej hämtats ut från ombud, måste enligt lag destrueras. Vi debiterar dig för kostnaden för läkemedel i ej uthämtat eller returnerat paket.

**Ångerrätt och retur av överblivna läkemedel**  
Läkemedel och hygienartiklar är undantagna ångerrätt enligt lag och kan därmed inte returneras. Om ett läkemedel returneras så kommer det att destrueras och debiteras. Detsamma gäller för läkemedel i ej uthämtade paket som går i automatisk retur till oss, samt paket med ofullständig adress som går i retur på grund av detta. För mer information, kontakta oss på vår kundtjänst på [info@peptonicmedical.se](mailto:info@peptonicmedical.se).

**Retur av överblivna läkemedel**

Lämna in dina överblivna läkemedel till oss för säker destruktion. De återlämnade läkemedlen transporteras till godkända förbränningsanläggningar där de bränns vid hög temperatur så att läkemedlen destrueras fullständigt. Försändelsen får väga max 2 kg. Observera att pengar ej krediteras för returnerade läkemedel. Returadress:

Peptonic Medical AB   
Gustavslundsvägen 143   
167 51 BROMMA

**Reklamation**  
Du har rätt att reklamera fel i beställd vara inom skälig tid efter att du upptäckt eller bort upptäcka felet. Vid eventuella fel ber vi dig att omgående kontakta vår kundtjänst på [info@peptonicmedical.se](mailto:info@peptonicmedical.se). Ange alltid ordernummer i samband med reklamation. Det är även viktigt att du lämnar en så utförlig beskrivning som möjligt av felet. Därefter ska varan skickas till:

Peptonic Medical AB   
Gustavslundsvägen 143   
167 51 BROMMA  
När vi erhållit varan undersöker vi den och det reklamerade felet. Om reklamationen godkänns svarar vi för dina fraktkostnader samt eventuella andra kostnader du haft i samband med reklamationen. Även om vi godkänner en reklamation är du alltid skyldig att begränsa dina kostnader till följd av reklamationen. Det är således endast försvarliga kostnader som ersätts.

**Personuppgifter**   
I samband med din beställning och/eller kontoregistrering godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja och tillhandahålla den service som du kan förvänta dig av oss. All personuppgiftsbehandling sker i enlighet med dataskyddsförordningen.   
Informationen du lämnar om dig själv används av Peptonic Medical AB och våra samarbetspartners för betalning och leverans. Vi garanterar att inga uppgifter om dig kommer att säljas eller föras vidare till tredje part. Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår integritetspolicy.

**Cookies**   
För att kunna handla på vår webbshop krävs ett samtycke till cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information. Cookies använder vi för att förbättra webbplatsen för våra kunder, till exempel för att kunna anpassa webbplatsen efter önskemål och val. En permanent cookie ligger kvar på besökarens dator i max 12 månader. Cookies används enkom för att förbättra din upplevelse av vår webbsida, inte för att lagra persondata. Du kan enkelt radera cookies från din dator eller mobila enhet via webbläsaren.

**Orderbekräftelse och överlåtelse av risk**  
När vi mottagit din beställning skickar vi en bekräftelse till dig via e-post. Genomförd beställning innebär att du godkänner våra köpvillkor och samtycker till att namn och person- eller organisationsnummer registreras i vårt kundregister. Avtal om köp träffas först när vi bekräftat beställningen genom att skicka en orderbekräftelse till den mejladress du angivit. Önskar du annullera eller ändra något i din order är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på [info@peptonicmedical.se](mailto:info@peptonicmedical.se) så snart som möjligt.

Vi förbehåller oss rätten att korrigera ordrar om leverans av någon anledning inte kan ske, och om du har gjort flera beställningar förbehåller vi oss rätten att slå ihop dina ordrar och leverera dem i ett paket. Du blir ägare till de varor du beställt först när de har levererats till dig och vi har mottagit full betalning för varorna. När varorna har levererats till dig övergår ansvaret för deras förlust eller förstörelse till dig.

**Copyright**  
Allt innehåll på den här webbplatsen, så som text, grafik, logotyper, bilder, ljudklipp, digitala nedladdningar och annan mjukvara, tillhör Peptonic Medical AB och är skyddat av svenska och internationella upphovsrättslagar.

**Tillämplig lag och jurisdiktion**  
Dessa allmänna villkor och din användning av webbsidan (samt alla inom- eller utomkontraktuella relationer som kan uppstå i samband därmed) ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag. Tvister som uppstår ska avgöras av svensk domstol.

**Tvist**  
Om vi inte kan komma överens har du som ingått avtal med oss i egenskap av konsument rätt att anmäla tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Vi har som policy att följa ARN:s rekommendationer. Du kan kontakta ARN via deras hemsida, www.arn.se, eller genom att skicka brev till ARN på adressen:

Allmänna Reklamationsnämnden   
Box 174   
101 23 Stockholm